

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ)

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования и до момента её отзыва или замены новой редакцией.

г. Омск

Редакция от «01» сентября 2025 г.

1. Введение

Данный документ является официальным предложением (Публичной Офертой) ООО «Империя боулинга» (ОГРН 1115543001287, ИНН 5506215948)

В настоящей Публичной Оферте ООО "Империя Боулинга", нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Продавец» – Общество с ограниченной ответственностью "Империя боулинга".

«Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованное любому физическому лицу, о заключении Договора на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ)

Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

«Подарочная карта» - неименной документ (на предъявителя), выпускаемый в форме, выбираемой по усмотрению Продавца, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (уникальный номер, магнитную полосу и т.д.), удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств (предоплаты за Товар), подтверждающий право его держателя в течение Срока действия подарочной карты зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты за Товары и Услуги, приобретаемые у Продавца.

«Покупатель» - физическое лицо, выразившее свое согласие с условиями настоящей Оферты путем оплаты денежных средств Продавцу с целью получения у него Подарочной карты.

«Номинал Подарочной карты» – денежные средства в сумме, определяемой Продавцом, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения Договора и получения Подарочной карты, являющейся предоплатой за Товар, который Покупатель (держатель) намеревается приобрести в будущем.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты, подтверждающееся принятием Покупателем Подарочной карты и внесением Продавцу денежных средств в сумме Номинала Подарочной карты. Совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора с лицом, сделавшим соответствующее предложение (акцепт).

«Товары и услуги» – товары или услуги, принадлежащие Продавцу, доступные к приобретению у Продавца.

«Срок действия подарочной карты» - период времени, начинающийся со дня, следующего за днем передачи Продавцом Покупателю Подарочной карты и присвоения ей статуса «Активирована», в течение которого Номинал подарочной карты может быть зачтен при оплате товаров и услуг, приобретаемых у Продавца в соответствии со сроком, установленным в п. 4.10.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Публичная Оферта устанавливает правила приобретения и использования Подарочных карт.

2.2. Лицо, принимающее все условия настоящей Публичной Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить Договор об использовании Подарочных карт (далее «Договор»), при этом, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной Оферте, будет являться момент внесения денежных средств (предоплаты за Товары и услуги), в подтверждение которого от Продавца к Покупателю выдается Подарочная карта.

2.3. Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в заключении Договора об использовании Подарочных карт на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от получения Подарочной карты и ее использования.

3. Предмет Договора.

3.1. Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства (предоплату за Товары и услуги), равные Номиналу Подарочной карты, выдав в подтверждение их получения кассовый чек, и в течение Срока действия Подарочной карты принимать Подарочную карту в счет оплаты Товаров в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2. Покупатель обязуется внести Продавцу денежные средства, равные Номиналу Подарочной карты и использовать Подарочную карту на условиях настоящей Оферты.

4. Общие условия использования Подарочных карт.

4.1. Номинал Подарочной карты является предоплатой за Товары и услуги, который может быть приобретен у Продавца, и при заявлении Покупателем соответствующего требования непосредственно при заключении договора купли-продажи Товара и/или услуги, Подарочная карта подтверждает факт оплаты части стоимости Товара на сумму, равную Номиналу Подарочной карты.

4.2. Минимальная сумма пополнения Подарочной карты – 500 (пятьсот) рублей. Максимальная сумма наполнения Подарочной карты – 100 000 (сто тысяч) рублей.

4.3. В качестве оплаты за приобретение Подарочной карты можно использовать как наличные, так и безналичные средства.

4.4. Если иное не указано на самой Подарочной карте, Срок действия Подарочной карты составляет 6 (шесть) месяцев. В случае, если Срок действия Подарочной карты, указанный на самой Подарочной карте, отличается от срока, указанного в настоящем пункте, преимущество имеет срок, указанный на самой Подарочной карте.

4.5.Использование Подарочной карты при оплате Товаров и услуг, возможно только в течение Срока действия Подарочной карты. Факт неиспользования Покупателем Подарочной карты в течение Срока действия Подарочной карты означает отказ Покупателя от заключения договора купли-продажи Товаров и услуг с условием оплаты части его стоимости за счет Номинала Подарочной карты, а также ведет к:

4.6.1. присвоению Подарочной карте статуса «Истек срок действия»;

4.6.2. прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочной карты;

4.6.3. что обязательства Продавца прекращаются, а неиспользованные средства возврату не подлежат.

4.7. Подарочная карта не может быть возвращена Продавцу в обмен на денежные средства (в наличной или безналичной форме).

4.8. За исключением случаев, предусмотренных в п.4.14.5 настоящей Оферты, восстановление Подарочной карты, в том числе в случае кражи, утери, не производится.

4.9. Подарочной карте в учетной системе Продавца могут быть присвоены следующие статусы:

4.10.1. **«Не активирована»** - договор об использовании Подарочной карты между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, не заключен, Номинал Подарочной карты не может быть использован при оплате Товаров.

4.10.2. **«Активирована»** - договор об использовании Подарочной карты между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, Номинал Подарочной карты может быть зачтен в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем.

4.10.3. **«Истек срок действия»** истек Срок действия Подарочной карты.

4.14.4. **«Погашена»** – Номинал Подарочной карты был зачтен в счет оплаты Товаров и услуг.

4.10.5. **«Заблокирована»** - договор об использовании Подарочной карты между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, но Номинал Подарочной карты временно (по техническим причинам), не может быть зачтен в счет оплаты Товаров и услуг, приобретаемых Покупателем.

4.10.6. **«Испорчена»** - отсутствует возможность идентифицировать Подарочную карту в учётной системе Продавца. Решение о возможности зачета Номинала Подарочной карты в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем, принимается Продавцом индивидуально после предоставления Покупателем поврежденной Подарочной карты и кассового чека, подтверждающего внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочной карты, которая повреждена.

5. Порядок использования Подарочной карты при оплате Товаров и услуг.

5.1. Номинал Подарочной карты может быть зачтен Продавцом в счет оплаты Товаров и услуг, приобретаемых с соблюдением следующих условий:

5.1.1. Для оплаты Товаров могут быть предъявлены одна или несколько Подарочных карт (Номиналы имеющихся у предъявителя Подарочных карт суммируются);

5.1.2. Количество транзакций в пределах срока действия подарочной карты неограниченно;

5.1.3. В случае приобретения Товаров и услуг на сумму, превышающую Номинал Подарочной карты, разница между суммой стоимости Товаров и Номиналом Подарочной карты доплачивается Покупателем путем внесения денежных средств в кассу магазина Продавца;

5.2. После оплаты Товаров и услуг с использованием Подарочной карты, материальный носитель Подарочной карты изымается, дальнейшее использование такой Подарочной карты блокируется.

6. Права и обязанности Сторон.

6.1. Покупатель вправе передать Подарочную карту другому лицу. Передача карты иному лицу означает согласие нового держателя с условиями настоящей Оферты.

6.2. Продавец вправе отказать Покупателю в приеме к оплате Подарочной карты и не засчитывать в счет оплаты Товаров Номинал Подарочной карты в случае, если в учетной системе Продавца в отношении такой Подарочной карты имеются сведения о присвоении ей статуса «Заблокирована», «Не активирована», «Истек срок действия» («Погашена»), или если, исходя из внешнего состояния Подарочной карты, ей присваивается статус «Испорчена». В случае отказа Продавца от приема к оплате Подарочной карты, стороны обязуются действовать в порядке, утвержденном в разделе 7 настоящей Оферты.

7. Порядок рассмотрения конфликтных ситуаций, связанных с использованием Подарочных карт.

7.1. Предъявители Подарочной карты, которым Продавцом было отказано в использовании Подарочной картой при оплате Товаров и услуг, вправе сообщить о данном факте Покупателю. В таком случае, Продавец урегулирует данную ситуацию с Покупателем.

7.2. При обращении к Продавцу Покупатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Подарочной карты, а в случае, если Подарочной карте присвоен статус «Испорчена», предоставить Продавцу документы, подтверждающие внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочной карты, которая повреждена.

7.3. На основании обращения Покупателя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым предъявителю Подарочной картой не удалось ей воспользоваться, по результатам которой Покупателю в срок 10 (десяти) рабочих дней сообщается одно из следующих решений:

7.3.1. В случае, если Подарочной карте присвоен статус «Заблокирована», Продавец сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса, а также примерную дату, с которой можно будет воспользоваться Подарочной картой.

7.3.2. В случае, если Подарочной карте присвоен статус «Истек срок действия» либо «Погашена», Продавец сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса.

7.3.3. Подарочной карте, имеющей статус «Испорчена», по результатам проверки присваивается один из следующих статусов: «Активирован», «Истек срок действия», «Погашен».

7.4. В случае несогласия с ответом Продавца, для выяснения правомерности присвоения Подарочной карте определенного статуса, Покупатель вправе заявить свои возражения,

приложив подтверждающие документы. Срок рассмотрения возражений Покупателя Продавцом не менее 20 (двадцати) рабочих дней.

7.5. Продавец вправе изменять условия, публикация новой редакции на сайте считается уведомлением Покупателя.