

1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ устанавливает порядок осуществления бронирования дорожек для игры в боулинг в боулинг-центре «Империя боулинга» (далее – «боулинг-центр»)

1.2. Лицо (Заказчик), согласное с изложенными ниже условиями настоящих Правил, имеет возможность осуществить бронирование дорожек для игры в боулинг.

1.3. Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в предварительном бронировании дорожек для игры в боулинг на условиях настоящих Правил, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с их текстом, и в случае несогласия с каким-либо их пунктом предлагается отказаться от предварительного бронирования дорожек для игры в боулинг и обратиться в боулинг за оказанием соответствующих развлекательных услуг (предоставление дорожки для игры в боулинг) непосредственно перед их получением. При этом боулинг-центр не гарантирует наличие в этом случае свободных дорожек для игры в боулинг и наличие возможности оказания соответствующих развлекательных услуг Заказчику в момент такого обращения.

1.4. В настоящих Правилах нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.4.1. Услуга по бронированию (Услуга) – оказываемая Исполнителем безвозмездная услуга по предварительному резервированию для Заказчика на указанных им условиях (количество дорожек, дата, время и продолжительность их использования) дорожки для игры в боулинг в боулинг-центре «Империя боулинга» через сайт www.ib55.ru, по телефону боулинг-центра,, в социальных сетях боулинг-центра, а также предварительное бронирование дорожек для игры в боулинг, осуществляемое непосредственно в боулинг-центре.

1.4.2. Заказчик – потребитель/физическое лицо (Посетитель), имеющее намерение получить Услугу и заключить в дальнейшем с Исполнителем договор оказания развлекательных услуг.

1.4.3. Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «Империя Боулинга».

1.4.4. Договор оказания развлекательных услуг – договор, предметом которого является оказание Исполнителем Заказчику услуг по предоставлению дорожки для игры в боулинг и соответствующего игрового оборудования в сроки, объеме и на условиях, указанных Заказчиком (количество дорожек, дата, время и продолжительность использования) в боулинг-центре. Заключение указанного договора осуществляется путем совершения Сторонами конклюдентных действий.

1.4.5. Депозит – сумма, вносимая Заказчиком в пользу Исполнителя при осуществлении бронирования дорожки для игры в боулинг. Депозит является обеспечением исполнения обязательства Заказчика по заключению с Исполнителем в будущем Договора оказания развлекательных услуг в сроки, объеме и на условиях, указанных Заказчиком при бронировании дорожки для игры в боулинг, а также по надлежащему исполнению Заказчиком указанного договора.

2. Порядок оказания Услуги

2.1. Предоставление Услуги осуществляется при условии наличия свободных для бронирования дорожек для игры в боулинг в боулинг-центре в указанные Заказчиком дату и время. При этом Исполнитель вправе изменить номера забронированных дорожек для игры в боулинг (не изменяя при этом категорию дорожек).

2.2. Оказание Исполнителем Услуги осуществляется при условии внесения Заказчиком Депозита в размере, эквивалентном 100% стоимости оказания соответствующих развлекательных услуг. Стоимость рассчитывается исходя из установленных Исполнителем тарифов, действующих на дату оказания услуги, с учётом объёма бронирования (количество дорожек, дата, время и продолжительность использования), а также праздничных и специальных тарифов. Перечень дней с особыми тарифами размещён на сайте Исполнителя: www.ib55.ru/holidays.

- 2.3. Оплата Заказчиком Депозита является подтверждением согласия Заказчика на получение Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
- 2.4. Депозит признается оплаченным Заказчиком в момент внесения им денежных средств в пользу Исполнителя в безналичном порядке с помощью банковской карты, или наличными средствами в кассу боулинг-центра.
- 2.5. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику забронированные (заказанные) им дорожки для игры в боулинг и оказать услуги в рамках Договора оказания развлекательных услуг в объеме и на условиях, указанных Заказчиком при осуществлении бронирования дорожек для игры в боулинг.
- 2.6. Внесенный Заказчиком Депозит учитывается Сторонами при осуществлении расчетов в рамках заключенного Сторонами Договора оказания развлекательных услуг.
- 2.7. Забронированная дорожка удерживается 15 минут с момента начала времени бронирования. По истечении указанного срока бронирование аннулируется без возврата Депозита.
- 2.8. В случае опоздания Заказчика время использования дорожки не продлевается. Заказчик обязан завершить игру в установленное при бронировании время.

3. Обязанности Заказчика

- 3.1. Заказчик обязуется:
- 3.2. Заключить с Исполнителем Договор оказания развлекательных услуг в сроки, объеме и на условиях, указанных им при бронировании дорожек для игры в боулинг.
- 3.3. Соблюдать правила поведения, установленные в Развлекательном центре для Посетителей, а также правила игры в боулинг и правила использования соответствующего игрового оборудования.

4. Права Заказчика

- 4.1. Заказчик вправе отказаться от бронирования, предупредив Исполнителя не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до указанного при бронировании времени начала оказания услуги. В этом случае внесенный Заказчиком Депозит подлежит возврату. Возврат осуществляется тем же способом, которым был внесён Депозит: наличными (если оплата производилась наличными в кассу) либо на банковскую карту (если оплата производилась безналичным способом).
- 4.2. Заказчик вправе внести изменения в бронирование (перенос даты или времени, изменение количества дорожек) не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до указанного им при бронировании времени начала предоставления услуги.

5. Ответственность Сторон и ограничение ответственности.

- 5.1. Стороны Договора несут ответственность по своим обязательствам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей».
- 5.2. В случае отказа Заказчика от заключения Договора оказания развлекательных услуг сумма внесенного Депозита возврату Заказчику не подлежит и удерживается в качестве штрафа, за исключением случая, предусмотренного в п. 4.1. настоящих Правил.
- 5.3. В случае отказа Заказчика от Договора оказания развлекательных услуг (полностью или в части) разница между стоимостью фактически оказанных к моменту такого отказа развлекательных услуг и суммой внесенного Депозита удерживается Исполнителем в качестве штрафа.
- 5.4. В случае неявки Заказчика к началу забронированного времени либо опоздания более чем на 15 (Пятнадцать) минут Исполнитель вправе аннулировать бронирование без возврата внесённого Депозита.
- 5.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отменить бронирование в случае невозможности оказания услуг по обстоятельствам, не зависящим от Исполнителя (авария, отключение электроэнергии, чрезвычайные обстоятельства и др.). В этом случае Исполнитель

обязуется по согласованию с Заказчиком либо вернуть внесённый Депозит в полном объёме, либо перенести бронирование на иные дату и/или время.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, делающих невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6. Прочие условия

6.1. После оформления заявки на бронирование Заказчик обязан оплатить Депозит в течение 3 (трёх) часов. Если оплата не поступила в указанный срок, бронирование аннулируется, а выбранные дорожки становятся доступными для других гостей.

6.2. Оплата депозита Заказчиком является полным и безоговорочным согласием с настоящими Правилами.

6.3. Заказчик, совершая действия по бронированию дорожки и/или оплате Депозита, выражает согласие на обработку своих персональных данных (Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты) в целях исполнения настоящих Правил и Договора оказания развлекательных услуг. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.