

# Публичная оферта предоставления услуг

г.Омск

Редакция от 01.09.2025

Данный договор является публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Империя боулинга»** (далее «Исполнитель»), который содержит все существенные условия договора предоставления услуг по игре в боулинг и бильярд (далее - «Договор»), с любым физическим или юридическим лицом (далее «Заказчик»), которое выразит свое согласие воспользоваться услугами Боулинг-центра «Империя боулинга» (далее Б/Ц), расположенного по адресу: 644007, Российская федерация, г. Омск, ул. 70 лет Октября 25/1.

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт настоящей оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в ней и лицо, совершившее акцепт, далее именуемое «Заказчик», принимает на себя обязанности и права, в соответствии с условиями настоящей оферты. Факт начала игры на дорожке боулинга или за бильярдным столом Заказчиком в Боулинг-центре «Империя боулинга», предоставляемых Исполнителем, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора и всех его Приложений. Таким образом, Заказчик, в соответствии с Гражданским кодексом РФ рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не оговорено в тексте Договора, следующие термины, если они написаны с заглавной буквы, используются в тексте настоящего Договора в значении, указанном ниже:

Боулинг-центр (Б/Ц) - помещение, в котором созданы условия и осуществляется оказание услуг по игре в боулинг и бильярд.

Сайт Исполнителя – <http://ib55.ru>

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по игре в боулинг или бильярд (далее – Услуги) в соответствии с Перечнем предоставления Услуг (Приложение №1), Правилами оказания услуг, Законом РФ «О защите прав потребителей», а Заказчик пользуется Услугами, выполняя условия Перечня,

Правила поведения в Боулинг-центре, Правила пользования оборудованием боулинг-центра «Империя боулинга» (Приложение №2) и условиями настоящего договора. Договор и его Приложения размещаются в Боулинг-центре Исполнителя. Настоящий Договор определяет условия осуществления услуги по игре в боулинг и бильярд, далее по тексту Услуги.

Наименование услуги - оказание услуг по игре в боулинг и бильярд.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказывать услуги, руководствуясь Приложением № 1, Правилами оказания услуг, Законом РФ «О защите прав потребителей», а именно: игра в боулинг, бильярд.

3.1.2. Оказывать услуги на территории Исполнителя.

3.1.3. Доводить до сведения Заказчика разрешающие документы на осуществление деятельности по оказанию услуг, цены на оказание услуг и формы оплаты, существующие скидки, правила поведения в Боулинг-центре, Правила игры.

3.1.4. Проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг.

3.1.5. Приступать к выполнению услуги при непосредственном открытии Заказчиком заказа.

3.1.6. Оформлять документы по предварительным заявкам Заказчика.

3.1.7. При расчетах за оказанные услуги выдавать Заказчику документ подтверждающий оплату Услуг (кассовый чек)

3.1.8. Осуществлять получение и поддержание в силе требуемых законодательством Российской Федерации соответствующих сертификатов и разрешений, необходимых для осуществления своей деятельности по настоящему Договору.

3.1.9. Выдавать Заказчику счет на оплату услуг.

3.1.10. Осуществлять учет и хранение документации по всем выполненным работам/услугам, подпадающим под условия настоящего Договора, в течение 3-х месяцев с момента их составления.

3.1.11. Публиковать изменения в Перечне предоставления Услуг и Правилах на информационных стендах и Сайте Исполнителя не менее, чем за 3 календарных дня до начала их действия.

3.1.12. Предоставить Заказчику возможность получения телефонных консультаций в рабочее время Б/Ц Исполнителя по телефону: 8 (3812) 707-707. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами.

3.2. Исполнитель имеет право

3.2.1. Прекратить предоставление услуг Заказчику в следующих случаях: нарушения Правил поведения в Б/Ц, нарушения Правил поведения на дорожках боулинга, нарушение Правил поведения в зоне бильярда.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Пользуясь Услугами, выполнять Правила пользования Услугами и другие требования, изложенные в настоящем договоре, его Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора. Акцепт Заказчиком настоящего договора автоматически означает согласие не предпринимать каких-либо действий, нарушающих эти Правила.

## **4. ПРАВА СТОРОН**

4.1. Права Заказчика:

4.1.1. Заказчик имеет право пользоваться Услугами в рамках Договора;

4.1.2. Заказчик является конечным пользователем и не имеет права на предоставление услуг Исполнителя, описанных в настоящем Договоре, третьим лицам, если это не оформлено особыми соглашениями с Исполнителем.

4.1.3. Пользоваться услугами в соответствии с условиями договора.

4.1.4. Получать достоверную информацию о стоимости услуг, тарифах, акциях, правилах поведения и безопасности.

4.1.5. Получать кассовый чек или иной документ, подтверждающий оплату услуг.

4.1.6. Обращаться к администратору или по телефону горячей линии Исполнителя для получения консультаций.

4.1.7. Направлять претензии в случае ненадлежащего оказания услуг.

4.1.8. Требовать возврата или уменьшения стоимости услуги в случаях, предусмотренных договором и законом.

4.2. Права исполнителя:

4.2.1. Приостанавливать или прекращать оказание услуг в случае нарушения Заказчиком правил поведения, без возврата денежных средств.

4.2.2. Вносить изменения в правила предоставления услуг и тарифы, уведомив Заказчика не менее чем за 3 дня (через сайт и информационные стенды).

4.2.3. Отказывать в предоставлении услуг лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, нарушающим общественный порядок или создающим угрозу безопасности другим гостям.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. За предоставление услуг боулинга и бильярда Заказчик уплачивает Исполнителю плату, которая рассчитывается согласно тарифам, указанным в Перечне предоставляемых услуг (Приложение 1).

5.2. Оплата Услуг производится Заказчиком наличными или безналичными денежными средствами в кассу Б/Ц Исполнителя, или на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Оплата Услуг производится Заказчиком до начала предоставления услуги в полном объеме.

## **6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Акцепт настоящей оферты означает согласие Заказчика на обработку его персональных данных Исполнителем в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, а также для предоставления информации о работе Боулинг-центра и акциях.

6.2. Персональные данные включают: фамилию, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, иные данные, предоставленные Заказчиком при бронировании или получении услуг.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», включает сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

6.4. Согласие предоставляется на срок действия настоящего Договора и может быть отозвано Заказчиком путём направления письменного уведомления Исполнителю.

6.5. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

7.1. Ответственность Заказчика

7.1.1. Заказчик несёт материальную ответственность за сохранность оборудования, инвентаря и иного имущества Боулинг-центра.

7.1.2. В случае порчи или утраты имущества Заказчик обязан возместить ущерб в размере фактических затрат Исполнителя на восстановление или замену имущества.

7.1.3. При нарушении Правил поведения в Боулинг-центре (в том числе: употребление собственных напитков или еды, нахождение на территории в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, агрессивное поведение, создание помех другим гостям, несоблюдение инструкций персонала) Исполнитель вправе: прекратить оказание услуг без возврата оплаченной суммы И отказать в дальнейшем предоставлении услуг.

7.1.4. На территорию Боулинг-центра запрещается приносить любые продукты питания и напитки, за исключением одного торта (для проведения праздничного мероприятия). Другие продукты (включая пирожные, конфеты, закуски, напитки и т.п.) приносить строго запрещено. Разрешение на внесение торта должно быть предварительно согласовано с администрацией Боулинг-центра.

## 7.2. Ответственность Исполнителя

7.2.1. Исполнитель несёт ответственность за качество и безопасность оказываемых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2.2. Исполнитель не несёт ответственности за ущерб, причинённый Заказчику вследствие нарушения им правил поведения, техники безопасности или инструкций персонала.

7.2.3. Исполнитель не отвечает за неудобства или убытки, вызванные действиями третьих лиц, находящихся на территории Боулинг-центра, а также за личные вещи Заказчика, оставленные без присмотра.

7.2.4. Исполнитель несёт ответственность только в пределах суммы, фактически оплаченной Заказчиком за соответствующую услугу.

7.2.5. Исполнитель не несёт ответственности за травмы, повреждения здоровья или иные неблагоприятные последствия, полученные Заказчиком или иными лицами вследствие несоблюдения правил поведения в Боулинг-центре, правил техники безопасности, а также инструкций и указаний персонала.

## 7.3. Порядок возврата денежных средств

7.3.1. В случае отказа Заказчика от услуги до её начала возврат денежных средств возможен за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов (например, бронь дорожки).

7.3.2. После начала оказания услуги возврат денежных средств не производится.

7.3.3. В случае ненадлежащего оказания услуги по вине Исполнителя Заказчик вправе потребовать: соразмерного уменьшения стоимости услуги;

повторного оказания услуги в согласованное время; возврата оплаченной суммы.

7.3.4. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, каким была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты согласования возврата.

#### 7.4. Онлайн-бронирование и предоплата

7.4.1. Порядок бронирования дорожек и бильярдных столов, условия внесения предоплаты, отмены и возврата денежных средств регулируются отдельными «Правилами бронирования», размещёнными на официальном сайте Исполнителя в разделе Юридическая информация по адресу <https://ib55.ru/legal/>

7.4.2. Акцепт настоящего Договора означает согласие Заказчика с указанными Правилами бронирования.

#### 7.5. Ограничение ответственности (форс-мажор)

7.5.1. Исполнитель не несёт ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), возникшими после заключения Договора, которые Исполнитель не мог предвидеть или предотвратить разумными мерами.

7.5.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, перебои в электроснабжении, акты государственных органов, массовые беспорядки и иные события, препятствующие исполнению обязательств.

7.5.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств Исполнителя переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств.

### **8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ.**

8.1. Все претензии по качеству и порядку оказания услуг должны быть направлены Заказчиком в письменной форме, либо переданы администратору Боулинг-центра.

7.2. Исполнитель обязан рассмотреть претензию в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения и направить мотивированный ответ.

7.3. При невозможности урегулирования спора в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

## **9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

9.1. Настоящий Договор и его Приложения, являются официальными документами Исполнителя. Действующая версия этих документов размещена в Б/Ц и на Сайте Исполнителя.

9.2. Исполнитель может изменять условия настоящего Договора, его Приложений, корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения и дополнения к настоящему договору, публикуя уведомления о таких изменениях на Сайте Исполнителя, либо размещая на информационных стендах предприятия не менее чем за 3 дня до вступления изменений в силу.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящий договор в любое время, в связи с чем, Заказчик обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения.

## **10.РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «Империя боулинга»

ИНН/КПП 5506215948/550601001

ОКПО 90260992

ОГРН 1115543001287

Р/счет 40702810960090002658

ОКАТО 52401376000

К/счет 30101810250040000883

Сибирский филиал АО «БАНК ИНТЕЗА»

БИК 045004883

Юр. адрес: ул. 3-я Железнодорожная,11

Тел.8(3812) 707-707

Генеральный директор  
ООО «Империя боулинга»

Кузнецов К.В.